

<p>Les textes qui régissent cette fiche-cours sont :  le décret du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale,  l'arrêté du Gouvernement de la Communauté Française du 02/09/2015,  le Règlement d'Ordre Intérieur de l'école, et  le Dossier Pédagogique concernant cette unité de formation.  Par votre inscription à cette UE, en tant qu'étudiant vous reconnaissez avoir été informé de ces éléments.</p>	
<b>UE 2.2 – Relation professionnelle : Méthodologie</b>	
<b>Intitulé de l'Unité de formation</b> – Bachelier : Educateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif – Dimensions relationnelles de l'APE	<b>Niveau d'études</b> : Enseignement Supérieur Pédagogique de type court - <b>Groupes</b> : 1A-1B
<b>Intitulé du cours</b> : Relation professionnelle : Méthodologie	Unité non déterminante
<b>Nombre de périodes</b> : 24 P	<b>Code</b> : N°983019 U36 D1
<b>DESCRIPTION</b>	
<i>-Le masculin est utilisé à titre épique-</i>	
<p><b>Prérequis : Capacités préalables requises</b></p> <p><i>A partir d'un document écrit, s'appuyant sur des sources référencées et fiables, traitant au sens large du domaine de formation, par écrit et oralement, dans le respect des règles courantes de la présentation, de la syntaxe et de l'orthographe,</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ résumer en identifiant le questionnement et les idées essentielles ;</li> <li>◆ émettre une critique : <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ en développant une réflexion structurée,</li> <li>◆ en développant des arguments et des contre-arguments, en explicitant sa position personnelle.</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>Objectifs :</b></p> <p>Cette unité d'enseignement vise à permettre à l'étudiant d'acquérir et d'exploiter des notions théoriques et outils méthodologiques de base relatifs aux dimensions psychologiques et communicationnelles de l'accompagnement psycho-éducatif pour installer une relation professionnelle avec une personne, un groupe ou un collectif, en particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ comprendre les éléments d'une relation ou d'une situation singulière ;</li> <li>◆ favoriser la rencontre au travers de l'expression corporelle ou sportive ;</li> <li>◆ laisser place aux personnes et à leur parole ;</li> <li>◆ privilégier une approche globale de la personne mobilisant tous les registres relationnels (corporel, verbal...).</li> </ul>	
<b>Chargé de cours :</b> M. LALLEMAND Jean-François	<b>Statut du cours :</b> Obligatoire
<p><b>Programme :</b></p> <p><i>Au départ de situations professionnelles de nature relationnelle, communicationnelle en lien avec le travail d'éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif, en s'exprimant de manière claire et structurée, l'étudiant sera capable:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ de définir et de caractériser l'accompagnement psycho-éducatif dans le cadre de la profession d'éducateur spécialisé ;</li> </ul>	

### Programme (suite) :

- ◆ de définir et de caractériser l'accompagnement psycho-éducatif dans le cadre de la profession d'éducateur spécialisé ;
- ◆ de découvrir, à partir d'échanges avec une personne, un groupe, ou un collectif, l'importance et les moyens d'entrer en relation, en tant qu'éducateur spécialisé ;
- ◆ d'exploiter des outils méthodologiques et de porter un regard critique sur ceux-ci pour :
  - ◆ entrer en relation avec une personne, un groupe, un collectif,
  - ◆ prendre place dans une dynamique de groupe,
  - ◆ susciter l'expression d'une personne, un groupe, un collectif,
  - ◆ écouter et prendre la parole,
  - ◆ respecter les différences d'opinions ;
- ◆ d'appliquer les principes de base de la relation d'aide dans le cadre de la profession d'éducateur spécialisé (congruence, authenticité, empathie...) ;
- ◆ de respecter les limites de la profession dans le cadre de ses interventions ;
- ◆ de percevoir et d'identifier l'impact des émotions, notamment dans la relation éducative ;
- ◆ de repérer et d'exprimer ses limites et ses atouts en termes relationnels en lien avec la profession d'éducateur spécialisé ;
- ◆ de proposer des attitudes, comportements et un langage favorisant la relation, intégrant des concepts psychologiques.

### Contenu du cours :

Le cours est téléchargeable sur [www.lereservoir.eu](http://www.lereservoir.eu)

#### I. Quid du *Bachelier : Educateur spécialisé en Accompagnement Psycho-Educatif* (ou APE) ?

1. Champ d'activité
2. Tâches
3. Domaines et secteurs d'intervention

#### II. L'art de se présenter...

- Définir son expertise
- Déterminer les contextes probants
- Identifier les personnes majeures de son réseau professionnel
- Initier le contact et créer du lien

#### III. Le discours d'ascenseur ou se présenter en 90 secondes

Pêle-mêle de conseils lors d'une présentation face à un interlocuteur ou un groupe  
L'outil « jeu de rôle » dans le métier d'éducateur  
Clin d'œil aux *Exercices de style* de Raymond Queneau

#### IV. La notion d'émotion

- Qu'est-ce que l'émotion ?
  - La notion de détecteur de mensonge
- Les influences évolutives et culturelles sur les émotions
  - Similitudes et différences culturelles

### **Contenu du cours (suite) :**

#### V. Présentation succincte de quelques méthodes relationnelles

- L'observation
- Les questionnaires et les enquêtes
- L'entretien ou interview
- Zoom sur l'éducateur face aux autres travailleurs sociaux : ses limites

#### VI. Application

- Protéger nos enfants des inconnus...

### **Bibliographie :**

BANDLER R., GRINGER J., Les secrets de la communication, Ed. "Le Jour", 1982

DAVAGLADE M. & coll., Les carnets de l'éducateur – exploration de la profession, Marchienne – Rhizome asbl, 2018

DECHAMPS M., Protéger nos enfants des inconnus, Moustique, 20/05/2015

FUSTIER P., L'identité de l'éducateur spécialisé, Dunod, 2020

HUFFMAN K. & coll., Introduction à la psychologie, De Boeck, 2009

MACCIO Charles, Des réunions plus efficaces, Ed Chronique sociale, 2002

MEUNIER J-P., PERAYA A., Introduction aux théories de la communication, De Boeck, 1993

MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE, Conseil général de l'Enseignement de Promotion sociale - Dossier Pédagogique, Profil professionnel de l'Éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif, 24/09/2021

MONGEAU, P., TREMBLAY, J., Connaître votre profil et son effet sur les autres, PUF, 1994

MUCCHIELLI R., Le questionnaire dans l'enquête psycho-sociale, ESF, 1993

PRESCOTT E., Parler en public, Éditions Transcontinental Inc., 2002

### **Méthodologie et organisation :**

Le cours fera une large place à des situations vécues par les étudiants, notamment avec les moments de stage. Les témoignages seront discutés sans jugement de la part du groupe. La théorie viendra en appui de ces discussions. Les étudiants disposent d'un syllabus complet : travaux de groupe réalisés en classe, travaux en équipe, jeux de rôle, ...  
Analyse de mises en situation, de brochures, d'articles, ...

### **Acquis d'apprentissage et degré de maîtrise :**

**Pour atteindre le seuil de réussite**, l'étudiant sera capable :

*en s'exprimant de manière claire et structurée,*

- ◆ de définir et d'illustrer des concepts et processus relatifs à la psychologie ainsi que des concepts et méthodologies relatifs à la relation professionnelle et à la communication interpersonnelle qui fondent le travail d'accompagnement psycho-éducatif de l'éducateur spécialisé ;

*au départ de situations professionnelles de nature relationnelle, communicationnelle en lien avec le travail d'éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif, pour une personne, un groupe ou un collectif,*

- ◆ de les analyser en utilisant des concepts et processus relevant de la psychologie ainsi que des concepts et méthodologies relatifs à la relation professionnelle et à la communication interpersonnelle ;
- ◆ de proposer des attitudes, des comportements et un langage liés à des postures professionnelles favorisant la rencontre, la relation et la communication interpersonnelle, dans les limites de l'accompagnement psycho-éducatif ;
- ◆ d'identifier l'importance de la dimension corporelle dans la relation professionnelle ;
- ◆ de proposer et de justifier une méthodologie d'activités corporelles ou sportives à mettre en œuvre permettant de favoriser la communication et la relation professionnelles.

**Pour la détermination du degré de maîtrise**, il sera tenu compte des critères suivants :

- ◆ niveau de précision : la clarté, la concision, la rigueur au niveau de la terminologie, des concepts et des techniques/principes/modèles,
- ◆ niveau de cohérence : la capacité à établir avec pertinence une majorité de liens logiques pour former un ensemble organisé,
- ◆ niveau d'intégration : la capacité à s'appropriier des notions, concepts, techniques et démarches en les intégrant dans son analyse, son argumentation, sa pratique ou la recherche de solutions,
- ◆ niveau d'autonomie : la capacité de faire preuve d'initiatives démontrant une réflexion personnelle basée sur une exploitation des ressources et des idées en interdépendance avec son environnement.

### **Modalités d'évaluation :**

Evaluation finale sous la forme d'un examen (cahier ouvert) d'une durée d'environ 100 minutes : exploitation de documents et mise en situation.



Enseignement pour Adultes et de Formation Continue Tournai Eurométropole

Rue des Moulins, 4 à 7500 Tournai - Belgique

Tél. : +32 69 22 48 41

Site Web: [www.eafc-tournai.be](http://www.eafc-tournai.be)